

Consultazione pubblica Voucher connettività a banda ultra-larga per le famiglie

Finalità dell'intervento

Incentivare la domanda di servizi a banda ultralarga, attraverso interventi volti a sostenere i costi per la sottoscrizione di abbonamenti relativi a servizi di connettività ultraveloce, compresi eventuali costi relativi a interventi di rilegamento *e/o in-house wiring*.

Soggetti beneficiari

Lo strumento agevolativo è rivolto a tutti i cittadini privi di un contratto per servizi di connettività che intendono sottoscrivere un abbonamento ad almeno 30 Mbit/s in download, su tutto il territorio nazionale, indipendentemente dalla tecnologia utilizzata (FTTH, FTTC, FWA, etc.), nel rispetto del principio di neutralità tecnologica.

Spese ammissibili

Sono ammissibili alle agevolazioni le spese sostenute per l'attivazione di abbonamenti a servizi di connettività ad almeno 30 Mbit/s in download, compresi il canone mensile, i costi standard di installazione e l'apparecchiatura terminale di cui l'utente finale necessita per l'accesso ai servizi a banda ultra-larga. Sono agevolati, altresì, laddove dovesse emergere un KO tecnico in fase di attivazione, anche i costi per la realizzazione di interventi di rilegamento *e/o in-house wiring*, nella misura in cui sono propedeutici e necessari ai fini della corretta attivazione del servizio a banda ultra-larga richiesto dall'utente.

Contributo concedibile

Le agevolazioni sono riconosciute sotto forma di voucher e sono erogate tramite corresponsione di uno sconto in fattura al Beneficiario sui costi di attivazione del servizio e sull'importo dei canoni mensili dell'abbonamento, per un periodo di 24 mesi.

Il valore del voucher, per le spese relative al **servizio di connettività**, fissato a € 300, è stato definito in base ad una stima dei prezzi delle offerte attualmente presenti sul mercato. In particolare, si è stimato che con un tale valore di contributo sia possibile coprire in media fino al 50% dei costi di un contratto che garantisca servizi di connettività analoghi a quelli previsti dalla misura per un periodo di 24 mesi.

Inoltre, qualora emerga un KO tecnico in fase di attivazione e siano necessari interventi aggiuntivi ai fini della corretta attivazione del servizio a banda ultra-larga richiesto dall'utente, è riconosciuto un contributo a tantum, nei limiti del 50% della spesa sostenuta, secondo le seguenti casistiche:

1. **Interventi su infrastrutture esistenti** (es. infrastruttura satura, ostruita, etc.). È riconosciuto un contributo a copertura dei costi sostenuti all'interno della proprietà privata dei beneficiari per interventi relativi a:
 - a) KO per canalina verticale ostruita
 - b) KO per canalina orizzontale di piano ostruita
 - c) KO per canalina cliente ostruita
2. **Realizzazione di nuova infrastruttura.** È riconosciuto un contributo a copertura dei costi sostenuti per la realizzazione di interventi nel caso di:
 - d) Tratta orizzontale/adduzione assente, per coprire i costi relativi all'infrastruttura fisica multiservizio passiva e all'equipaggiamento ottico;
 - e) Canalina/tratta verticale assente, per coprire i costi relativi all'infrastruttura fisica multiservizio passiva e all'equipaggiamento ottico (*solo nel caso di edifici con più unità immobiliari o Condomini*).

Dotazione finanziaria

La dotazione prevista per l'intervento su tutto il territorio nazionale è pari a 50 milioni di euro. All'esaurimento dei fondi potrà essere valutato un successivo rifinanziamento (fino a concorrenza dell'importo di 140 m.ni di euro) previa notifica alla Commissione europea.

Procedura di richiesta ed erogazione del voucher

La procedura di richiesta ed erogazione dell'agevolazione è articolata nelle seguenti fasi:

- *Stipula convenzione:* gli operatori TLC che intendono offrire servizi di connettività tramite il voucher devono sottoscrivere una convenzione con Infratel, nella quale devono dichiarare che i requisiti e le condizioni per la fruizione del servizio sono conformi a quanto stabilito dalla misura;
- *Accreditamento degli operatori:* gli operatori che hanno sottoscritto la convenzione con Infratel devono accreditarsi presso un portale online messo a disposizione da Infratel ed iscriversi ad apposito elenco;
- *Richiesta dell'agevolazione:* i soggetti interessati a fruire del voucher possono presentare richiesta a qualsiasi operatore che risulta iscritto alla predetta lista, presso uno qualsiasi dei canali di vendita messi a disposizione dallo stesso;
- *Attivazione voucher:* l'operatore, una volta ricevuta la richiesta da parte dell'utente, procede a verificare, tramite il portale di cui sopra, se il soggetto è nelle condizioni di poter usufruire del voucher, attraverso la prenotazione del voucher. In caso di riscontro positivo, procede

all'attivazione dell'offerta, comprensiva degli eventuali costi sostenuti per rilegamenti e/o *in-house wiring*, informando al contempo Infratel di tutte le movimentazioni relative ai voucher attivati;

- **Erogazione:** in seguito all'attivazione dei voucher, con cadenza trimestrale, Infratel Italia procederà al pagamento delle rate relative al trimestre precedente direttamente su un conto dedicato di ciascun Operatore, a copertura dello sconto riconosciuto in fattura al Beneficiario. L'ammontare del voucher per ciascun Beneficiario sarà erogato in rate trimestrali per tutta la durata del contratto finanziato con il voucher. L'erogazione del contributo una tantum relativo ai costi di rilegamento e *in-house wiring* avverrà unitamente alla prima rata.

QUESITI

Q.1 - Si chiede di esprimere una posizione in merito alla scelta di incentivare la sottoscrizione di nuovi abbonamenti per beneficiari privi di un contratto per servizi di connettività che intendono sottoscrivere un abbonamento ad almeno 30 Mbit/s in download. Si ritiene inoltre adeguato il livello prestazionale richiesto?

Q.2 - Si ritiene adeguato l'ammontare del contributo voucher per la tipologia di servizi richiesti, considerato che il contributo possa coprire fino al 50% dei costi sostenuti per un periodo di 24 mesi?

Q.3 - Si chiede di esprimere un parere rispetto al contributo aggiuntivo previsto e alle tipologie di costi ammissibili per incentivare, laddove necessario, anche i costi per interventi di rilegamento e/o di cablaggio interno (*in-house wiring*), da effettuare nella proprietà privata del Beneficiario, a seguito di KO tecnico riscontrato in fase di attivazione del servizio, indicando inoltre una stima numerica e percentuale dei KO tecnici che si possono riscontrare in fase di attivazione del servizio a banda ultra-larga, oltre ai costi medi stimati dell'intervento, secondo lo schema seguente:

TIPOLOGIA INTERVENTI	Nr.	%	Costo Medio
Totale lavorazioni per anno			
a) Di cui KO per canalina verticale ostruita			€/m
b) Di cui KO per canalina orizzontale di piano ostruita			€/m
c) Di cui KO per canalina cliente ostruita			€/m
d) Di cui KO per mancanza del rilegamento e cablaggio orizzontale/adduzione			€/m
e) Di cui KO per canalina verticale assente			€/m o €/piano

Q.4 - Con riferimento al punto precedente, si richiede inoltre di specificare quali possono essere le più opportune modalità di accesso al contributo aggiuntivo, quelle di accertamento del KO tecnico e di conferma della sua risoluzione a seguito dell'intervento.

Q.5 - Con riferimento alla casistica che vede coinvolto un Condominio come soggetto che deve autorizzare e sostenere le spese per gli interventi strutturali nelle parti comuni, si richiede inoltre di specificare quali possono essere le più opportune modalità procedurali per la richiesta e l'erogazione del contributo.