

**ALLEGATO 4**

**ALL'**

**ACCORDO QUADRO PER LA CESSIONE DI DIRITTI D'USO SU  
INFRASTRUTTURE DI POSA PER CAVI PER TELECOMUNICAZIONI E  
PER LA PRESTAZIONE DI SERVIZI ACCESSORI**

**PUNTI DI CONTATTO**

## PUNTI DI CONTATTO

I punti di contatto delle parti sono di seguito riportati.

<b>Fornitore</b>

<b>Infratel</b>

I riferimenti telefonici e di facsimile saranno forniti e aggiornati via via dai punti di contatto.

Per la definizione dei punti di contatto inerenti le consegne e la segnalazione di guasti e disservizi questi saranno definiti nell'ambito di apposite procedure operative.

### **Escalation**

Qualora il processo di risoluzione di un malfunzionamento dovesse protrarsi oltre i tempi attesi, ciascuna delle Parti potrà effettuare la procedura di escalation così come sarà definito nella Procedura Operativa di E&M che verrà sottoscritta dalle parti entro 15 giorni del Contratto Quadro